

Základní ceník služeb – příloha B

Smlouvy o poskytování služeb

technické podpory
telekomunikační a výpočetní techniky

Základní sazby

Servisní zásah (Kč bez DPH/hodina)		
9:00-18:00	18:00-22:00	zbylé a nepracovní dny
750	1000	1500
Doprava		200

Telefonická podpora (Kč bez DPH/minuta)		
9:00-18:00	18:00-22:00	zbylé a nepracovní dny
10	15	20

Expresní příplatky

Zahájení činnosti směřující k plnění smluvního závazku (od doručení objednávky) – Kč bez DPH*					
Express 32	Expres 16	Expres 8	Expres 4	Expres 2	Expres 1
do 32 h	do 16 h	do 8 h	do 4 h	do 2 h	do 1 h
750	1000	1500	2000	2500	3000

* Časová jednotka: běžné hodiny

Některé podmínky:

Místem servisního zásahu je vždy geografické umístění servisovaného zařízení, nehledě na použité technické prostředky.

Časová jednotka servisního zásahu je účtována po uplynutí prvních 15 minut.

Časová jednotka telefonické podpory je účtována po uplynutí 1 minuty.

Expresní příplatek se přičítá k standardně účtované částce dle vybraného časového pásma.

Smluvní zákazníci mají následující služby zdarma a bez expresních příplatků:

- zásahy vyřešené do 15 minut
- telefonická podpora do 15 minut
- první a nevyřešené zásahy

Úplné znění ve *Smlouvě o poskytování služeb technické podpory telekomunikační a výpočetní techniky*.

Poskytovatel není plátcem DPH. Tento ceník je platný od 1.1.2014 do vydání nového ceníku.