

## Základní ceník služeb – příloha B

Smlouvy o poskytování služeb

technické podpory  
telekomunikační a výpočetní techniky

### Základní sazby

Servisní zásah (Kč bez DPH/hodina)		
9:00-18:00	18:00-22:00	zbylé a nepracovní dny
750	1000	1500
Doprava po Praze		200

Telefonická podpora (Kč bez DPH/minuta)		
9:00-18:00	18:00-22:00	zbylé a nepracovní dny
10	15	20

### Expresní příplatky

Zahájení činnosti směřující k plnění smluvního závazku (od doručení objednávky) – Kč bez DPH*				
Expres 12 (E12)	Expres 8 (E6)	Expres 4 (E4)	Expres 2 (E2)	Expres 1 (E1)
do 12 h	do 6 h	do 4 h	do 2 h	do 1 h
750	1000	1500	2000	3000

\* Časová jednotka: běžné hodiny

#### Některé podmínky:

Místem servisního zásahu je vždy geografické umístění servisovaného zařízení, nehledě na použité technické prostředky.

Časová jednotka servisního zásahu je účtována po uplynutí prvních 15 minut.

Časová jednotka telefonické podpory je účtována po uplynutí 1 minuty.

Expresní příplatek se přičítá k standardně účtované částce dle vybraného časového pásma.

Smluvní zákazníci mají následující služby zdarma a bez expresních příplatků:

- zásahy vyřešené do 15 minut
- telefonická podpora do 15 minut
- první a nevyřešené zásahy

Úplné znění ve *Smlouvě o poskytování služeb technické podpory telekomunikační a výpočetní techniky.*

Poskytovatel není plátcem DPH. Tento ceník je platný od 30.10.2015 do vydání nového ceníku.